

OBJECTIUS I POLÍTICA DE QUALITAT

La Direcció d'Ascensors Serra, S.A. considera que la qualitat és un factor essencial per a l'èxit de l'empresa que:

Cada departament i persona de l'organització es responsabilitzi de la funció que realitza amb la finalitat de:

Subministrar productes i serveis que compleixin amb les expectatives dels clients, les seves especificacions tècniques i les normes i/o reglaments nacionals aplicables a ells, en el que es refereix a prestacions, fiabilitat, medi ambient i seguretat, dels productes i serveis que l'empresa realitza.

Per a la correcta consecució d'aquesta finalitat, la Direcció d'Ascensors Serra, S.A. considera imprescindible establir, mantenir i documentar un sistema d'assegurament de la qualitat que amb objectius escrits i quantificables anualment, garanteixi la millora continua dels seus processos i serveis.

Aquest sistema té que garantir i assegurar que:

1/ Es compleixen els requisits del client.

2/ S'estableixen les mesures necessàries per a preveure i/o detectar les variacions/no conformitats del sistema.

SIGNAT :

Josep Serra Puigdemont
Director General

Data : 21/09/2023