

Avís Reglament de Dades UE

Data: 12 de setembre de 2025

Ascensors Serra, S.A. respecta els seus drets reconeguts en el Reglament de Dades de la UE, que pot ser aplicable als ascensors/escales mecàniques ubicats a l'Espai Econòmic Europeu ("EEE").

Aquest Avís del Reglament de Dades de la UE ("Avís Reglament de Dades UE") i els termes respectius continguts en la seva subscripció als nostres serveis (conjuntament denominats "Termes del Reglament de Dades UE") cobreixen els drets i obligacions de les parts en virtut del Reglament de Dades de la UE.

En la mesura que el seu ascensor (o escala mecànica) a l'EEE ("Ascensor Connectat") estigui en l'àmbit d'aplicació del Reglament de Dades de la UE ("Reglament de Dades UE", "Data Act") obtingui, generi o recopili dades relatives al seu ús o entorn i ens comuniqui les dades de producte a través d'un servei de comunicació electrònica ("Dades"), els presents Termes del Reglament de Dades UE seran d'aplicació.

En aquells casos (limitats) en què les Dades incloguin informació que, segons les lleis aplicables, tingui la consideració de dades personals, consulti també el nostre Avís de Privadesa Global, disponible a la nostra pàgina web.

Aquest Avís del Reglament de Dades UE descriu les nostres pràctiques pel que fa a: 1. La recollida i tractament de les Dades en general. 2. Com fem servir les Dades i amb quines finalitats. 3. Quines Dades estan disponibles. 4. Com pot accedir a les Dades. 5. Com pot habilitar l'accés a les Dades a tercers. 6. Algunes observacions finals.

—

1. Descripció general

El seu Ascensor Connectat pot estar equipat amb sensors i càmeres. Diferents dades serveixen per a diferents propòsits, incloent-hi la seguretat i el rendiment del seu ascensor. Algunes dades es processen directament dins de l'ascensor; algunes s'envien en brut a una base de dades al núvol, gestionada per nosaltres. La secció 2 descriu com fem servir les Dades i amb quines finalitats.

2. Com utilitzem les Dades i amb quines finalitats

Utilitzem dades per a vostè i els seus passatgers. Algunes dades ajuden a donar suport a la seguretat del seu ascensor, per exemple, les dades que s'utilitzen per mesurar l'anivellament quan arriba a una parada.

També utilitzem dades per millorar els nostres productes i serveis i per desenvolupar-ne de nous. Els fins que perseguim amb l'ús de les dades es poden resumir així:

a) Complir amb les obligacions assumides en qualsevol tipus d'acord subscrit amb vostè (p. ex. manteniment) o activitats relacionades amb aquest acord (p. ex. emissió de factures). b) Proporcionar suport, garantia o serveis similars o avaluar qualsevol reclamació (p. ex. fallades de funcionament) relatives a l'Ascensor Connectat. c) Supervisió i manteniment de l'Ascensor Connectat. d) Millorar el funcionament de qualsevol producte o servei relacionat ofert per la nostra companyia. e) Desenvolupar nous productes o serveis, incloent-hi solucions d'intel·ligència artificial (IA). f) Agregar Dades amb altres dades o crear-ne de derivades, per a qualsevol propòsit legal.

3. Detalls de les Dades

S'adjunta una taula amb els detalls generals de les Dades disponibles ("Annex A"). Depenent de les característiques específiques del seu Ascensor Connectat i del seu ús, les Dades poden variar

en funció de la solució IoT instal·lada i del maquinari.

En la mesura que no sigui d'aplicació cap període específic de retenció reglamentària dins del Reglament de Dades de la UE, l'entorn de dades actiu conté 90 dies de dades.

Actualment podem compartir amb vostè les Dades d'un període de 30, 60 o 90 dies, però ni de forma contínua ni en temps real. Com sempre estem buscant oportunitats per millorar els nostres productes i serveis, és possible que en el futur puguem oferir-li altres opcions. Per tant, ens reservem el dret d'actualitzar l'abast i els mètodes d'accés a les dades.

4. Com pot l'Usuari accedir a les Dades

Visiti el nostre lloc web i completi el formulari del "Reglament de Dades UE – Sol·licitud de dades". Només li demanarem la informació necessària per verificar que vostè està autoritzat a rebre les Dades (perquè és l'Usuari o està autoritzat per l'Usuari) i processar la seva sol·licitud de manera oportuna. Per raons tècniques, de ciberseguretat i de seguretat, no es pot accedir a les Dades directament des de l'Ascensor Connectat, sinó només a través de mitjans segurs.

No utilitzarem la informació que ens proporcioni en la sol·licitud d'accés a les Dades per a cap altre fi que no sigui:

a) Verificar que compartim les Dades només amb persones que tenen dret a rebre-les, com a mesura per protegir-les d'accessos no autoritzats. b) Compartir realment les Dades amb vostè.

Compartirem les Dades amb els nostres Usuaris de manera gratuïta i en un format estructurat i d'ús comú.

5. Com poden els tercers obtenir accés a les Dades

Respectem el seu dret a permetre l'accés a les Dades pels tercers que vostè triï ("Destinatari de Dades"). Si és aquest el seu interès, faci-nos-ho saber i atendrem la seva sol·licitud. En aquests casos, compartirem les Dades d'acord amb el Reglament de Dades UE, cosa que pot incloure una compensació per posar les Dades a disposició.

Quan envii el formulari (vegeu 4) si us plau ompli els camps requerits, que ens permetin comunicar-nos amb el Destinatari de Dades.

6. Algunes observacions finals

6.1. Actualitzacions de l'Avís. Aquesta companyia pot modificar unilateralment l'especificació de les Dades, les finalitats de l'ús o els mètodes d'accés. En aquests casos, s'actualitzarà aquest Avís del Reglament de Dades UE, que estarà disponible a la nostra web almenys 30 dies abans del canvi, llevat que hi hagi un risc per a la salut, la seguretat o la ciberseguretat que requereixi una actualització immediata.

Quan el canvi pugui tenir un efecte substancial negatiu en l'accés i ús de les Dades per part de l'Usuari, notificarem l'actualització almenys 60 dies abans que el canvi entri en vigor. Aquest avís pot ser enviat per carta, correu electrònic o com a informació adjunta a una factura emesa per a l'Ascensor Connectat.

6.2. Queixes. Si considera que el seu dret d'accés en virtut de l'article 4, apartat 1 del Reglament de Dades UE pot ser vulnerat, també té dret a presentar una reclamació davant l'autoritat competent. Estarem encantats si ens avisa prèviament i ens permet respondre a la seva queixa.

6.3. Com es pot posar en contacte amb nosaltres. Visiti el nostre lloc web o comuniqui's amb la seva oficina local. Li demanem amablement que proporcioni la informació sol·licitada per poder donar seguiment a la seva sol·licitud tan aviat com puguem.

Definicions

Reglament de Dades: Reglament (UE) 2023/2854 del Parlament Europeu i del Consell de 13 de desembre de 2023 sobre normes harmonitzades per a un accés just a les dades i la seva utilització.

Ascensor Connectat: A l'EEE, un ascensor o escala mecànica capaç d'obtenir, generar o recopilar dades relatives al seu ús o entorn i comunicar-les fora del producte.

Dades: Dades brutes i metadades relatives a l'ús o entorn d'un Ascensor Connectat, comunicades fora del producte.

Avís del Reglament de Dades: El present document i els seus annexos.

Termes del Reglament de Dades: Termes contractuals específics relatius a les Dades i/o la Llei inclosos en un contracte sobre el servei, modernització o compra relacionat amb un Ascensor Connectat juntament amb el present Avís.

Titular de Dades: Sempre que els nostres clients ens confiïn el servei dels seus Ascensors Connectats, podem tenir accés a les Dades i els drets i obligacions d'usar-les i posar-les a disposició. Ens considerem durant aquest període com a Titular de Dades tal com es defineix a la Llei.

Destinatari de les Dades: Qualsevol tercer designat per un Usuari que obtingui accés a les Dades del Titular de Dades (nosaltres).

EEE: Espai Econòmic Europeu.

Usuari: Els nostres clients, que posseeixen un Ascensor Connectat o a qui se'ls han concedit drets contractuals per fer-lo servir.

Annex A – Detalls de les Dades

El seu ascensor recopila dades tant mentre està en funcionament com quan està en pausa. El tipus de dades que s'extreuen són dades de la màquina que generalment no estan relacionades amb cap individu específic. La quantitat de dades recopilades depèn del model de l'ascensor, del maquinari i de l'ús dels passatgers. Les Dades poden ser processades directament dins l'ascensor o trameses al núvol en brut o pre-processades. La taula següent proporciona informació detallada sobre els tipus de dades que podrien estar disponibles per a vostè depenent del maquinari instal·lat en el seu equip.