

# Connect

Un canal de comunicació exclusiu per a clients i usuaris.  
Molt més que una pantalla de continguts.  
Un salt en qualitat, seguretat, informació i servei per al teu ascensor.

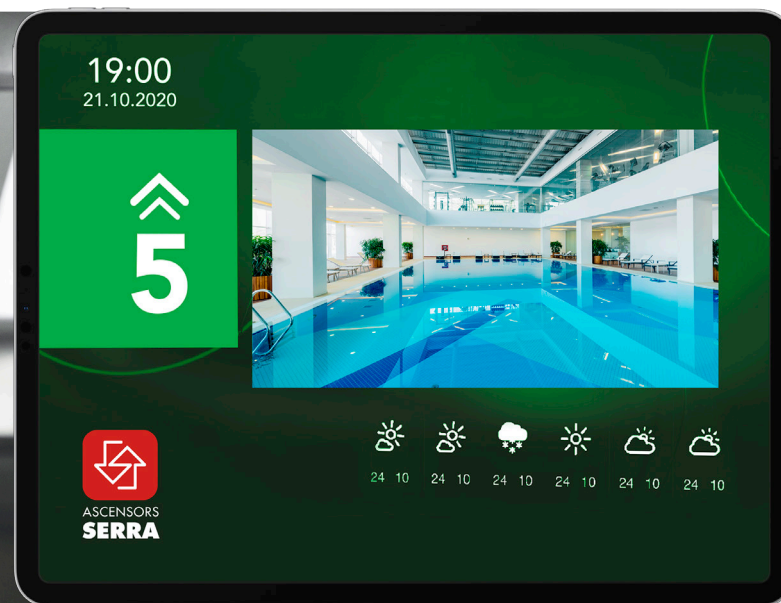
## Una connexió amb l'exterior

Internet de les coses

Machine learning

Anàlisi big data

Ecosistema digital



ASCENSORS  
**SERRA**

# Al límit de la tecnologia

Una finestra que et connecta amb el món.  
Coneix tots els seus avantatges\*:



## Usuaris sempre informats i en temps real

Gràcies als missatges emesos a la pantalla de l'ascensor, des de la plataforma web que posem a la teva disposició, mantingues tots els usuaris informats d'una manera ràpida i senzilla. De gran utilitat per als gestors i responsables de l'edifici.



## Un equip 81-70:2018 accessible a tothom

La connexió de l'ascensor amb el nostre equip d'experts remot fa que encara sigui més accessible a tothom (compliment de la normativa d'Accessibilitat d'ascensors EN 81-70:2018), disposant, a més, d'una pantalla la senyalització visual i sonora de la qual està molt més adaptada i d'un protocol especial per a persones amb discapacitat auditiva.



## Vetllem per la teva seguretat, fins i tot a distància

Viatjar en un equip connectat significa augmentar la teva seguretat i la dels teus, ja que permet la intervenció remota del nostre equip d'experts enginyers, un equip format específicament i sempre preparat per entrar en acció, si és necessari. Això et garanteix:

- Una supervisió contínua del funcionament de l'ascensor.
- Disposar de l'ascensor durant més temps, ja que, en moltes ocasions, minimitza el temps de resposta.
- Monitoratge immediat en cas d'emergència.
- Rescat de manera remota, si les condicions de seguretat ho permeten.



## Personalitza els continguts i converteix la pantalla en un nou canal de comunicació

Una experiència de viatge única i, a més, totalment personalitzable; ja sigui amb continguts de caràcter generalista (com són els canals de notícies, previsions meteorològiques, de viatges...) o continguts adaptats a les necessitats de cada client (imatges, animacions, vídeos...). Aquesta pantalla exclusiva farà de la cabina de l'ascensor un espai en el qual cada viatge es convertirà en una experiència única. Utilitza la pantalla també com a eina de publicitat o per emetre vídeos corporatius; fins i tot es pot editar la música que vulguis que escoltin els usuaris. Tot un món de possibilitats.



## Indicador audiovisual de posicional Línia Prèmium

L'indicador audiovisual de la cabina és personalitzable, adaptant-se, pel que fa a la mida i al volum de so, a les necessitats del client.



## Estalvia temps i diners amb el servei de línia mòbil

El nostre servei de línia mòbil, més àgil i fàcil, permet estalviar en comparació amb la línia fixa, la fibra o el servei ADSL tradicional. A més, amb la connexió mitjançant xarxa mòbil, aconseguix immediatesa en l'actualització dels missatges o continguts emesos a la pantalla de l'ascensor.



## Persones que cuiden persones. Videoconferència, una imatge val més que mil paraules

Per a la teva tranquil·litat, i sempre que ho necessitis, podràs connectar amb el nostre centre d'Atenció al Client per videoconferència. Sentiràs i veuràs la persona que t'atengui i que posarà en marxa el nostre protocol d'actuació, informant-te sobre les accions que es portin a terme.



## Ens anticipem al futur, també en el compliment de la normativa

Els nostres equips compleixen la normativa EN 81-28:2018, incorporant un dispositiu d'autoreconeixement que comprova automàticament els principals paràmetres de funcionament de l'equip. El dispositiu de comunicació bidireccional es reconeix permanentment per assegurar la seva operativitat en qualsevol moment, fins i tot en el cas de fallades de subministrament elèctric.

\* Disponibilitat d'avantatges en funció del dispositiu instal·lat. Per a més informació, consulta el nostre equip comercial.